Приложение 3

к письму Отделения по Архангельской области

Северо-Западного главного управления

Центрального банка Российской Федерации

от .02.2021 № Т211-43-13/

**Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы**

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.

Опрос является анонимным.

**Ссылки на QR-код и Интернет-ресурс**

**(анкета для юридических лиц)**

|  |  |
| --- | --- |
| **QR-код анкеты** |  |
| **Ссылка на Интернет-ресурс анкеты** | <https://forms.gle/uc9LJoVXKs1NirwH9> |

Приложение 4

к письму Отделения по Архангельской области

Северо-Западного главного управления

Центрального банка Российской Федерации

от .02.2021 № Т211-43-13/

**Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы**

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.

Опрос является анонимным.

**Ссылки на QR-код и Интернет-ресурс**

**(анкета для физических лиц)**

|  |  |
| --- | --- |
| **QR-код анкеты** |  |
| **Ссылка на Интернет-ресурс анкеты** | <https://forms.gle/A36EQ7wVqTHHjzNTA> |